

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің
Орталық филиалы



Центральный филиал Национального Банка
Республики Казахстан

Нұр-Сұлтан қаласы, Бейбітшілік көшесі 21, 010000, т.+7 (7172) 32 17 18

г. Нур-Султан, ул.Бейбитшилик 21, 010000, т.+7 (7172) 32 17 18

ЛИЦЕНЗИЯ

на обменные операции с наличной иностранной валютой
№ 7122003 от 31.05.2022 года

Лицензиат:

Товарищество с ограниченной ответственностью "Сарыарка Exchange", 010000, Республика Казахстан,
г.Нур-Султан, Жилой массив Шұбар Переулок Жусан, дом № 11, кв.10, БИН: 220240011027

(полное наименование, место государственной регистрации, бизнес-идентификационный номер
юридического лица)

Лицензиар: Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан

Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан возлагает на уполномоченную организацию функции агента валютного контроля.

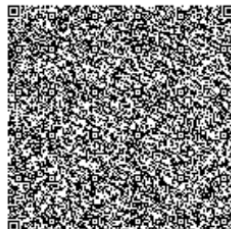
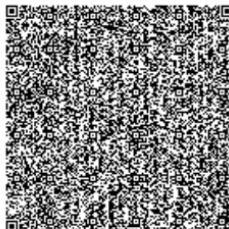
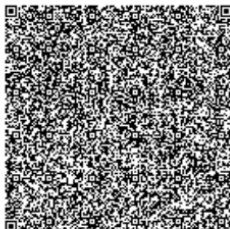
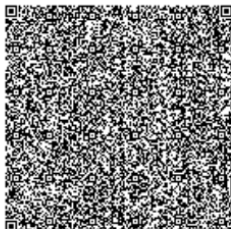
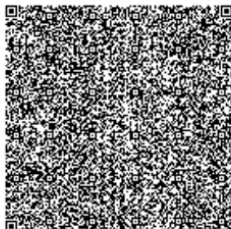
Настоящая лицензия выдается в единственном экземпляре на неограниченный срок и не может быть передана другим лицам.

Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Санкубаев Амирбек Буриович

(фамилия,имя,отчество (при его наличии))

(подпись)





Приложение № 7122003/7122004 от 31.05.2022 года
к лицензии на обменные операции
с наличной иностранной валютой
№ 7122003 от 31.05.2022 года

Лицензиат: Товарищество с ограниченной ответственностью "Сарыарка Exchange"; 010000,
Республика Казахстан, г.Нур-Султан, Жилой массив Шұбар Переулок Жусан, дом №
11, кв.10; БИН: 220240011027

(полное наименование юридического лица, место государственной регистрации, бизнес-
идентификационный номер)

Филиал лицензиата:

(наименование филиала, место нахождения филиала, бизнес-идентификационный номер)

Место нахождения обменного пункта: г. Нур-Султан, Есильский район, проспект Туран, дом 24

(область, город, район, улица, дом, этаж, сектор, блок)

Тип обменного пункта:
обменный пункт

Лицензиар: Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан

Настоящее приложение к лицензии является основанием для функционирования данного
обменного пункта.

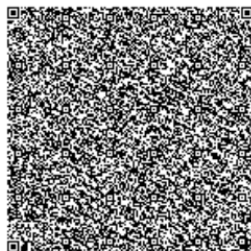
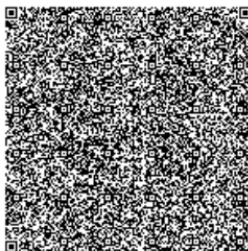
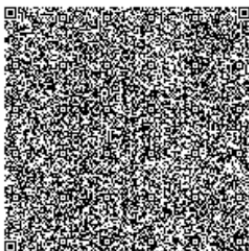
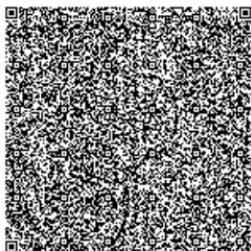
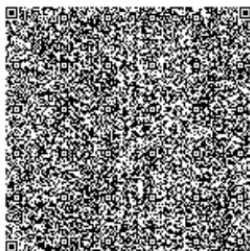
Деятельность данного обменного пункта контролируется: Центральный филиал Национального
Банка Республики Казахстан

Руководитель территориального
филиала Национального Банка
Республики Казахстан

Санкубаев Амирбек Буриович

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)



Информация для клиентов обменного пункта

ТОО «Сарыарка Exchange»

Номер и дата лицензии №7122003 от 31.05.2022г.

Деятельность настоящего обменного пункта контролируется Астанинским филиалом

Национального Банка Республики Казахстан.

При наличии замечаний к работе обменного пункта просьба направлять жалобы по адресу: индекс 050040
г. Астана пр. Мәңгілік Ел, 57«А»

Для рассмотрения жалобы просьба сообщить в ней следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) заявителя;
- индивидуальный идентификационный номер;
- адрес заявителя;
- адрес обменного пункта;
- наименование юридического лица, имеющего право на осуществление обменных операций, (его филиала), открывших данный обменный пункт;
- содержание жалобы;
- дату и время, указывающие, когда обменным пунктом было допущено нарушение;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) кассира обменного пункта

Для подачи жалобы необходима подпись заявителя.

Қосымша 10
жүзеге асыру қағидаларына қолма-қол
акшамен айырбастау операциялары
шетел валютасымен Қазақстан Республикасына
Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат

Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат

«Сарыарка Exchange» ЖШС

Лицензияның нөмірі мен күні 2022 жылғы 31 мамырдағы № 7122003
Бұл айырбастау пунктiнiң қызметiн Алматы филиалы Қазақстан Республикасының
Ұлттық Банкі бақылайды.

Айырбастау пунктiнiң жұмысына қатысты пікірлеріңіз болса, шағымдарды мына мекен-жайға жіберуге
болады индекс: 050040, Астана қ., Мәңгілік Ел, 57«А»

Шағымды қарау үшін онда келесі ақпаратты көрсетуіңізді сұраймыз:

- өтініш берушінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса);
- жеке сәйкестендіру нөмірі;
- өтініш берушінің мекенжайы;
- айырбастау пунктiнiң мекенжайы;
- осы айырбастау пунктін ашқан айырбастау операцияларын жүзеге асыруға құқығы бар заңды тұлғаның (оның филиалының) атауы;
- шағымның мазмұны;
- айырбастау пунктiнiң бұзушылыққа қашан жол бергенін көрсететін күн мен уақыт;
- айырбастау пунктi кассирінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса).

Шағым беру үшін өтініш берушінің қолы қажет.

**«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ БАНКІ»**

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

**БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ҚАУЛЫСЫ**



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ПРАВЛЕНИЯ**

№ _____

Астана қаласы

город Астана

**Об установлении пределов отклонения курса покупки
от курса продажи иностранной валюты за тенге по операциям,
проводимым через обменные пункты**

В соответствии с подпунктом 7) части третьей статьи 15 Закона Республики Казахстан «О Национальном Банке Республики Казахстан», пунктом 3 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле» Правление Национального Банка Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Установить пределы отклонения курса покупки от курса продажи иностранной валюты за тенге по операциям, проводимым через обменные пункты, для:

- 1) доллара США – 7 тенге,
- 2) евро – 10 тенге.

2. Департаменту наличного денежного обращения Национального Банка Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом Национального Банка Республики Казахстан государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент Национального Банка Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан.

4. Настоящее постановление вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

**Председатель
Национального Банка**

Т.М. Сулейменов



ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

АҚПАРАТТЫҚ ХАБАРЛАМА

Қазақстанда қолма-қол шетел валютасын айырбастау қағидалары туралы

Астана қ.

2025 жыл, 10 маусым

Қазақстан Ұлттық Банкі (бұдан әрі – ҚҰБ) тұрғындар тарапынан жиі түсіп жатқан өтініштерге байланысты Қазақстан Республикасының аумағында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру тәртібін, соның ішінде банкноталарды айналымға жарамды деп тану қағидалары мен айырбастаудан негізсіз бас тартылған жағдайда әрекет ету тәртібін түсіндіреді.

Айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларына¹ сәйкес:

- тиісті эмитент-елдің аумағында заңды қолма-қол төлем құралы саналатын;
- эмитент елдің анықтамалық материалдарында көрсетілген толық сипаттамаға сәйкес келетін шетелдік валютадағы банкноталар заңды төлем құралы түрінде **айналымға жарамды** деп танылады.

Төлемге қабілетсіз және қолдануға жарамсыз шетел валютасының банкноталарын сатып алу және сату тәртібі

Тиісті шет мемлекеттің эмитент-банкі айналымнан шығарған жағдайда, шетелдік валюта банкноталары — **төлемге қабілетсіз**, ал жыртылған, бүлінген және басқа да міні болса — **жарамсыз** деп танылады. Ондай белгілердің толық тізбесі ҚҰБ сайтында [бар](#).

Мұндай банкноталарды инкассалық операция жүргізуге шетелдік банктермен шарт жасасқан **уәкілетті банктер** ғана сатып алады және ауыстырады.

Мұндай операциялардың комиссиясы номиналды құнының 10%-нан аспауға тиіс. Бұл ретте клиент инкассо шарты көрсетілген **жазбаша келісімге** қол қояды және оған эмитент-банк (шетелдік банк) айырбастаудан **бас тартуы мүмкін** екені туралы ескеріледі.

Айналымға жарамды шетелдік валюта банкноталарын сатып алу және сату кезінде негізсіз бас тарту жағдайындағы іс-қимыл тәртібі

Егер айналымға жарамды болса, қолма-қол шетел валютасының **номиналы мен шығару жылына шектеу болмайды**.

Жеке тұлғаның қолында шетелдік және ұлттық валютада қажет сомасы болған жағдайда, айырбастау пункті **мына жағдайларды есепке алмағанда**, валюта айырбастаудан **бас тартуға құқылы емес**:

- [КЖТҚК](#) туралы заң талаптарында көзделген шаралар қолданылғанда;
- жеке басын куәландыратын құжатты немесе цифрлық құжат сервисі арқылы жеке басын растайтын деректі ұсынбағанда.

Айырбастау операциясынан негізсіз бас тартылған жағдайда азаматтар айырбастау пункті орналасқан жердегі Ұлттық Банктің **аумақтық филиалына шағым** түсіруге құқылы. Шағымда бас тарту себебі толық көрсетіліп, заң талабына сай тиісті шара қабылдау үшін қолда бар құжат қоса берілгені жөн.

1 «Қазақстан Республикасында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 4 сәуірдегі № 49 қаулысы

ҚҰБ аумақтық филиалдарының байланыс деректері туралы ақпаратты ҚҰБ ресми [интернет-ресурсынан](#) табуға болады.

Толығырақ ақпаратты БАҚ өкілдерінің мына телефон арқылы ала алады:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

О правилах обмена наличной иностранной валюты в Казахстане

г. Астана

10 июня 2025 года

Национальный Банк Казахстана (далее – НБК) в связи с участвовавшими обращениями населения разъясняет порядок осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой на территории Республики Казахстан, в том числе правила признания банкнот годными к обращению и порядок действий в случае необоснованного отказа в обмене.

Согласно Правилам осуществления обменных операций¹, **годными к обращению** законными платежными средствами признаются банкноты иностранной валюты, которые:

- являются законным средством наличного платежа на территории соответствующей страны-эмитента;
- соответствуют полному описанию, указанному в справочных материалах страны-эмитента.

Порядок осуществления покупки и продажи негодных и неплатежных банкнот иностранной валюты

Банкноты иностранной валюты признаются **неплатежными** - если они выведены из обращения банком-эмитентом соответствующего иностранного государства, а также **негодными** — при наличии разрывов, повреждений и других дефектов. Полный перечень признаков [доступен](#) на сайте НБК.

Покупка и замена таких банкнот осуществляется только **уполномоченными банками**, имеющими договоры с иностранными банками на проведение инкассовых операций.

Комиссия за данные операции не должна превышать 10% от номинальной стоимости. При этом клиент подписывает **письменное согласие** на условия инкассо и информируется о **возможности отказа** со стороны банка-эмитента (иностранного банка) в проведении обмена.

Порядок действий при необоснованном отказе в осуществлении покупки и продажи годных к обращению банкнот иностранной валюты

Не допускаются ограничения по номиналу и году выпуска наличной иностранной валюты, если они являются годными к обращению. Обменный пункт **не вправе отказать** физическому лицу в обмене валюты, при наличии у него необходимой суммы в иностранной и национальной валюте, **за исключением следующих случаев**:

- применение мер, предусмотренных с требованиями [закона о ПОД/ФТ](#);
- непредоставление документа, удостоверяющего личность или данных, подтверждающих личность через сервис цифровых документов.

В случае необоснованного отказа в обменной операции граждане вправе подать **жалобу в территориальный филиал** Национального Банка по месту нахождения обменного пункта. В жалобе следует указать обстоятельства отказа и приложить имеющиеся документы для принятия соответствующих законом мер.

Информацию по контактным данным территориальных филиалов НБК можно найти на официальном [интернет-ресурсе](#) НБК.

¹ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 4 апреля 2019 года № 49 «Об утверждении Правил осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой в Республике Казахстан».

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz

«Қазақстан Республикасында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 2019 жылғы 4 сәуірдегі № 49 Басқарма қаулысына сәйкес:

1) бөлшектеліп жыртылған (соның ішінде желім лентамен жапсырылған);

2) жанған немесе күйген;

3) 1 (бір) шаршы сантиметрден астам ауданына бояу төгілген;

4) үйкелген немесе ластанған, ультракүлгін сәулелердің әсерінен қағаздың ашық көк және (немесе) күлгін түспен жарқырауына әкелген, олардың ең үлкені ең енді бөлігінде диаметрі 2 сантиметрден, ал банкнотаның жиегіндегі жолақтың ені 0,5 сантиметрден асатын;

5) қасақана бүлінген: негізгі бейнелері өзгеріске ұшыраған, атап айтқанда – адам портреті бүлінген, қорғаныш жібі жойылған; тыныс белгілерін есепке алмағанда, 2 (екі) немесе одан да көп таңбадан (символдан) тұратын бөгде жазбалар (жазулар), оның ішінде ультракүлгін сәуледе көрінетін белгілер бар; шетелдік валюта банкнотасының түпнұсқа емес немесе үлгі екенін білдіретін 2 (екі) немесе одан да көп мөр және (немесе) штамп ізі бар; диаметрі 1 (бір) миллиметрден асатын тесік (тесіктер) немесе шаншылған жері бар;

6) жоғалған бұрыштары немесе бөліктері (ауданы 1 (бір) шаршы сантиметрден асатын) бар;

7) 3 (үш) немесе одан да көп жыртылған жерлердің (оның ішінде түссіз желім лентамен жапсырылған немесе (бір-біріне желімделген); ұзындығы банкнота еніне (ұзындығына) шаққанда төрттен бір бөлігінен асатын

8) геометриялық өлшемдері 3 (үш) миллиметрден көп өзгеріске ұшыраған, яғни кішірейген немесе ұлғайып кеткен;

9) баспадан кеткен анық ақауы бар (сутамғы белгісінің немесе қорғаныш жібінің жоқ немесе дұрыс орналаспаған, бейнелері басылмаған немесе бұлыңғыр);

10) жұмсарған және (немесе) қаттылығын жоғалтқан **зақымдану белгілері бар шетелдік валюта банкноталары айналымға жарамсыз деп танылады.**

Тиісті шет мемлекеттің эмитент-банкі жариялаған күннен кейін айналымнан шығарылған шетелдік валюта банкноталары төлемге жарамсыз деп танылады.

Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 4 апреля 2019 года № 49 «Об утверждении Правил осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой в Республике Казахстан» установлено, что **банкноты иностранной валюты признаются негодными к обращению, если они имеют следующие повреждения:**

- 1) разорванные на части (в том числе склеенные липкой лентой);
- 2) обожженные или прожженные;
- 3) залитые красящими веществами площадью более 1 (одного) квадратного сантиметра;
- 4) потертости и загрязнения, а также пятна, приведшие к свечению бумаги в ультрафиолетовых лучах ярко синим и (или) фиолетовым светом, самое крупное из которых в самой широкой части диаметром более 2 см или ободок по краю банкноты шириной более 0,5 см;
- 5) умышленного характера: изменены основные рисунки, в частности, портреты людей, удалена защитная нить; наличие посторонней надписи (надписей), состоящей из 2 (двух) и более знаков (символов), в том числе видимых в ультрафиолетовых лучах, за исключением знаков препинания; наличие более 2 (двух) отпечатков штампов и (или) штампов, свидетельствующих о том, что банкнота иностранной валюты является неподлинной или образцом; наличие сквозного отверстия (отверстий), прокола (проколов) диаметром более 1 (одного) миллиметра;
- 6) утраченные углы или куски (площадью более 1 (одного) квадратного сантиметра);
- 7) более 3 (трех) надрывов (в том числе заклеенных (склеенных) липкой лентой), длиной, превышающих одну четвертую часть ширины (длины) банкноты;
- 8) изменившие геометрические размеры более чем на 3 (три) миллиметра, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения;
- 9) явный печатный брак (отсутствие или ненадлежащее расположение водяного знака или защитной нити, непропечатка или смазанность изображений);
- 10) разрыхлены и (или) потеряли жесткость.

Неплатежными признаются банкноты иностранной валюты, выведенные из обращения после даты, объявленной банком-эмитентом соответствующего иностранного государства.