



15.06.2026 жылғы № 7126005

Қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларына арналған лицензия

Лицензиат:

"Tandau Exchange" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 010000, ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ,  
АСТАНА ҚАЛАСЫ, Мәңгілік Ел Даңғылы, № 29/1 үй, 82, БИН: 260340002475

(заңды тұлғаның толық атауы, мемлекеттік тіркеу орны, бизнес-сәйкестендіру нөмірі)

Лицензиар: Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Орталық филиалы

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Орталық филиалы уәкілетті ұйымға валюталық бақылау агентінің функциясын жүктейді.

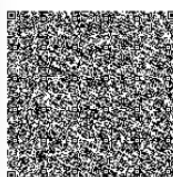
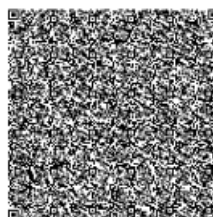
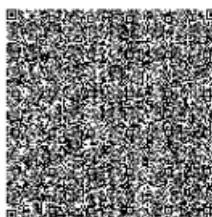
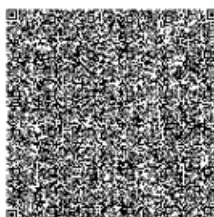
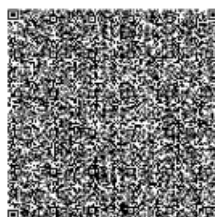
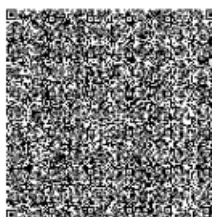
Осы лицензия шектелмеген мерзімге бір данада беріледі және басқа тұлғаларға берілмейді.

Қазақстан Республикасының Ұлттық  
Банкі аумақтық филиалының басшысы

Арипжанов Галымжан Мансурович

(тегі, аты және әкесінің аты (ол бар болса))

(қолы)





## ЛИЦЕНЗИЯ

на обменные операции с наличной иностранной валютой  
№ 7126005 от 15.06.2026 года

Лицензиат:

Товарищество с ограниченной ответственностью "Tandau Exchange", 010000, РЕСПУБЛИКА  
КАЗАХСТАН, Г. АСТАНА, Проспект Мәңгілік Ел, дом № 29/1, 82, БИН: 260340002475

(полное наименование, место государственной регистрации, бизнес-идентификационный номер  
юридического лица)

Лицензиар: Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан

Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан возлагает на уполномоченную  
организацию функции агента валютного контроля.

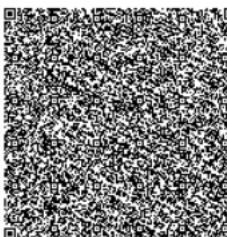
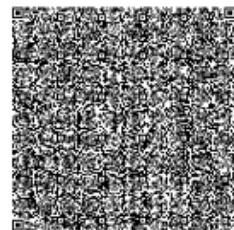
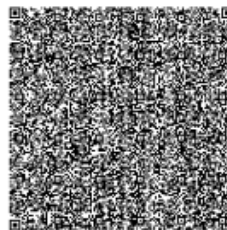
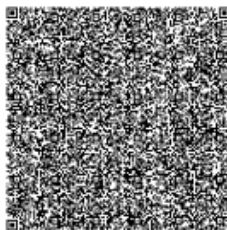
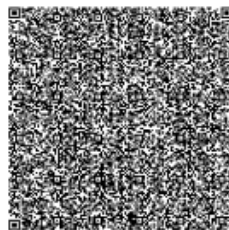
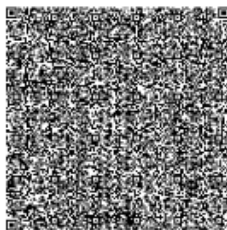
Настоящая лицензия выдается в единственном экземпляре на неограниченный срок и не может  
быть передана другим лицам.

Руководитель территориального  
филиала Национального Банка  
Республики Казахстан

Арипжанов Галымжан Мансурович

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

(подпись)





15.06.2026 жылғы № 7126005  
Қолма-қол шетел валютасымен айырбастау  
операцияларына арналған лицензияға

15.06.2026 жылғы № 7126005/7126009 қосымша

Лицензиат: "Tandau Exchange" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі; 010000, ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ, АСТАНА ҚАЛАСЫ, Мәңгілік Ел Даңғылы, № 29/1 үй, 82; БИН:  
260340002475

(заңды тұлғаның толық атауы, мемлекеттік тіркеу орны, бизнес-сәйкестендіру нөмірі)

Лицензиаттың  
филиалы: (филиалдың атауы, филиалдың орналасқан жері, бизнес-сәйкестендіру нөмірі)

Айырбастау пунктінің Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Есіл ауданы, Сығанақ көшесі, 60/5 ғимарат,  
орналасқан жері: "Abu Dhabi Plaza" COO, 1-қабат, PF.01.059 үй-жайы.  
(облыс, қала, аудан, көше, үй, қабат, сектор, блок)

Айырбастау пунктінің түрі:  
айырбастау пункті

Лицензиар: Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Орталық филиалы

Осы лицензияның қосымшасы осы айырбастау пунктінің жұмыс істеуі үшін негіз болып табылады.

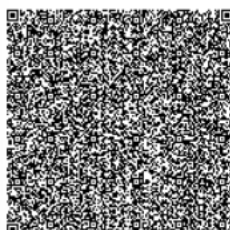
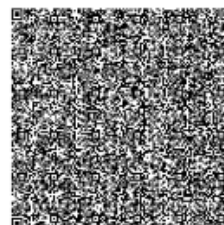
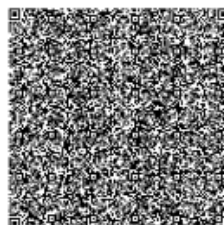
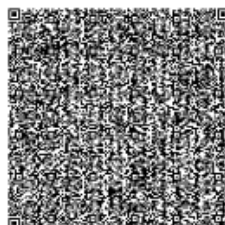
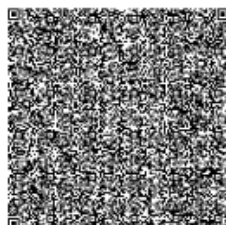
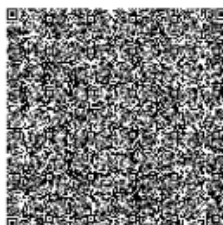
Осы айырбастау пунктінің қызметін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Орталық филиалы  
бақылайды

Қазақстан Республикасының  
Ұлттық Банкі аумақтық  
филиалының басшысы

Арипжанов Галымжан Мансурович

(тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса))

(қолы)





Приложение № 7126005/7126009 от 15.06.2026 года  
к лицензии на обменные операции  
с наличной иностранной валютой  
№ 7126005 от 15.06.2026 года

Лицензиат: Товарищество с ограниченной ответственностью "Tandau Exchange"; 010000,  
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Г.АСТАНА, Проспект Мәңгілік Ел, дом № 29/1, 82; БИН  
: 260340002475

(полное наименование юридического лица, место государственной регистрации, бизнес-  
идентификационный номер)

Филиал лицензиата:

(наименование филиала, место нахождения филиала, бизнес-идентификационный номер)

Место нахождения  
обменного пункта: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Сығанак, здание 60/5, ТРЦ  
"Abu Dhabi Plaza", 1 этаж, помещение PF.01.059.  
(область, город, район, улица, дом, этаж, сектор, блок)

Тип обменного пункта:  
обменный пункт

Лицензиар: Центральный филиал Национального Банка Республики Казахстан

Настоящее приложение к лицензии является основанием для функционирования данного  
обменного пункта.

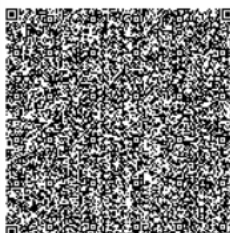
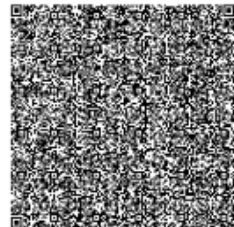
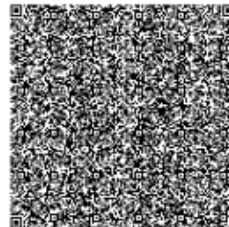
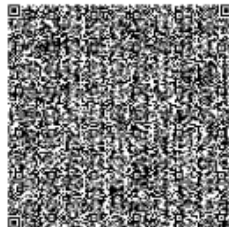
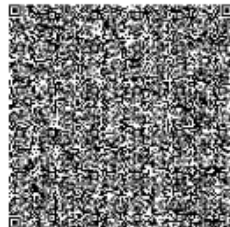
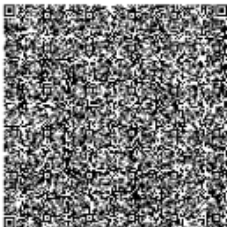
Деятельность данного обменного пункта контролируется: Центральный филиал Национального  
Банка Республики Казахстан

Руководитель территориального  
филиала Национального Банка  
Республики Казахстан

Арипжанов Галымжан Мансурович

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)





НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

### Об установлении спреда между курсом покупки и курсом продажи наличной иностранной валюты

г. Астана

14 января 2025 года

Национальный Банк информирует о разработке проекта постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан «Об установлении пределов отклонения курса покупки от курса продажи иностранной валюты за тенге по операциям, проводимым через обменные пункты».

Согласно проекту, предлагается установить пределы отклонения курса покупки от курса продажи наличной иностранной валюты по операциям, проводимым через обменные пункты, для доллара США – 7 тенге, евро – 10 тенге.

Предлагаемые изменения направлены, прежде всего, на снижение спекулятивных действий на валютном рынке, а также на покрытие рисков участников финансового рынка.

Эти ограничения не коснутся обменных операций, проводимых в безналичной форме.

С полным текстом Проекта постановления можно ознакомиться на официальном [сайте](#) Национального Банка Казахстана.

**Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:**

**+7 (7172) 77 52 10**

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)

Информация для клиентов обменного пункта

**ТОО «Tandau Exchange»**

Приложение № 7126005/7126009 от 15.06.2026 года  
к лицензии на обменные операции с наличной иностранной валютой  
№ 7126005 от 15.06.2026 года

Деятельность настоящего обменного пункта контролируется Астанинским филиалом  
Национального Банка Республики Казахстан.

При наличии замечаний к работе обменного пункта просьба направлять жалобы по адресу: индекс 050040  
г. Астана пр. Мәңгілік Ел, 57«А»

Для рассмотрения жалобы просьба сообщить в ней следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) заявителя;
- индивидуальный идентификационный номер;
- адрес заявителя;
- адрес обменного пункта;
- наименование юридического лица, имеющего право на осуществление обменных операций, (его филиала), открывших данный обменный пункт;
- содержание жалобы;
- дату и время, указывающие, когда обменным пунктом было допущено нарушение;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) кассира обменного пункта

Для подачи жалобы необходима подпись заявителя.

Қосымша 10  
жүзеге асыру қағидаларына қолма-қол  
ақшамен айырбастау операциялары  
шетел валютасымен Қазақстан Республикасына  
Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат

**Айырбастау пунктiнiң клиенттерi үшiн ақпарат  
«Tandau Exchange» ЖШС**

15.06.2026 жылғы № 7126005  
Қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларына арналған лицензияға  
15.06.2026 жылғы № 7126005/7126009 қосымша

Бұл айырбастау пунктiнiң қызметiн Алматы филиалы Қазақстан Республикасының  
Ұлттық Банкі бақылайды.

Айырбастау пунктiнiң жұмысына қатысты пікірлеріңіз болса, шағымдарды мына мекен-жайға жіберуге  
болады индекс: 050040, Астана қ., Мәңгілік Ел, 57«А»

Шағымды қарау үшін онда келесі ақпаратты көрсетуіңізді сұраймыз:

- өтініш берушінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса);
- жеке сәйкестендіру нөмірі;
- өтініш берушінің мекенжайы;
- айырбастау пунктiнiң мекенжайы;
- осы айырбастау пунктін ашқан айырбастау операцияларын жүзеге асыруға құқығы бар заңды тұлғаның (оның филиалының) атауы;
- шағымның мазмұны;
- айырбастау пунктiнiң бұзушылыққа қашан жол бергенін көрсететін күн мен уақыт;
- айырбастау пунктi кассирінің тегі, аты және әкесінің аты (бар болса).

Шағым беру үшін өтініш берушінің қолы қажет.

**Годными к обращению законными платежными средствами признаются банкноты иностранной валюты, имеющие следующие повреждения:**

- 1) потертости и загрязнения в незначительной степени, позволяющие определить изображение банкноты иностранной валюты;
- 2) имеющие подклеенные оторванные углы или куски (площадью не более 1 (одного) квадратного сантиметра), если оторванные части, безусловно, принадлежат одной и той же банкноте иностранной валюты;
- 3) имеющие не более 3 (трех) надрывов (в том числе заклеенных), не превышающих 1 (одного) сантиметра по ширине, 4 (четырёх) сантиметров по длине, диагонали банкноты иностранной валюты;
- 4) имеющие мелкие масляные и другие пятна, надписи и отпечатки штампов (не более 2 (двух) штампов, надписей, кроме штампов, свидетельствующих о погашении банкноты иностранной валюты или о том, что банкнота иностранной валюты является не подлинной или образцом), если они не препятствуют определению подлинности банкнот иностранной валюты и не перекрывают более 50 (пятидесяти) процентов признаков, указанных в пункте 58 Правил;
- 5) имеющие не более 2 (двух) проколов с диаметром отверстий не более 1 (одного) миллиметра.

**Заңды төлем құралы ретінде айналысқа жарамды шетел валютасының банкноттары мынадай залалдармен танылады:**

- 1) шетел валютасының банкнотының бейнесін анықтауға мүмкіндік беретін елеусіз дәрежедегі сызаттар мен ластанулар;
- 2) жыртылған бұрыштары немесе кесінділері (ауданы 1 (бір) шаршы сантиметрден аспайтын) желімделген, егер жыртылған бөліктері сөзсіз сол шетел валютасының банкнотына тиесілі болса;
- 3) ені 1 (бір) сантиметрден, ұзындығы 4 (төрт) сантиметрден аспайтын, шетел валютасының банкнотының диагонали 3 (үш) артық емес (оның ішінде мөрленген) жыртылыстары бар;
- 4) майда майлы және басқа да дақтары, жазулары мен мөртаңбаларының іздері (шетел валютасының банкнотының өтелгенін немесе шетел валютасының түпнұсқасы немесе үлгісі болып табылмайтынын көрсететін мөртаңбаларды қоспағанда, 2 (екі) данадан аспайтын мөрлер, жазулар) ), егер олар шетел валютасының банкноттарының түпнұсқалығын анықтауға кедергі жасамаса және Қағидалардың 58-тармағында көрсетілген белгілердің 50 (елу) пайызынан астамын қамтымаса;
- 5) тесігінің диаметрі 1 (бір) миллиметрден аспайтын 2 (екі) артық емес пункциясы бар.

**60. Банкноты иностранной валюты признаются негодными к обращению, если они не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктом 59 Правил, и (или) имеющие следующие повреждения:**

- 1) разорванные на части (в том числе склеенные);
- 2) изменившие первоначальную окраску или обесцвеченные;
- 3) обожженные или прожженные;
- 4) залитые полностью или в значительной степени (более 50 (пятидесяти) процентов 1 (одного) из основных признаков годного к обращению законного платежного средства) краской, чернилами, маслом;
- 5) подвергнутые внешним воздействиям, приведшим к свечению бумаги в ультрафиолетовых лучах;
- 6) имеющие значительные повреждения умышленного характера (изменены основные рисунки, в частности, портреты людей, удалена защитная нить, наличие значительных надписей, в том числе видимых в ультрафиолетовых лучах, более 2 (двух) отпечатков штампов и штампов, свидетельствующих о погашении банкноты иностранной валюты или, что банкнота иностранной валюты является неподлинной или образцом, более 2 (двух) проколов с диаметром отверстий более 1 (одного) миллиметра);
- 7) банкноты иностранной валюты, имеющие явный печатный брак (отсутствие или ненадлежащее расположение водяного знака или защитной нити, непропечатка или смазанность изображений);
- 8) изменившие геометрические размеры более чем на 3 (три) миллиметра, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения;
- 9) имеющие значительные потертости и (или) загрязнения, приведшие к утрате изображения банкноты иностранной валюты;
- 10) банкноты иностранной валюты, которые значительно разрыхлены и (или) потеряли жесткость.

**Неплатежными признаются банкноты иностранной валюты, выведенные из обращения после даты, объявленной банком-эмитентом соответствующего иностранного государства.**

**60. Шетел валютасының банкноттары, егер олар Қағидалардың 59-тармағында көзделген талаптарға сәйкес келмесе және (немесе) мынадай бүлінсе, айналысқа жарамсыз деп танылады:**

- 1) жыртылған (соның ішінде желімделген);
  - 2) бастапқы түсін өзгерткен немесе түсі өзгерген;
  - 3) өртенген немесе өртенген;
  - 4) бояумен, бояумен, маймен толық немесе көп мөлшерде (айналымға жарамды заңды төлем құралының негізгі белгілерінің 1 (бір) 50 (елу) пайызынан астамы) толтырылған;
  - 5) ультракүлгін сәулелерде қағаздың жарқырауына әкелген сыртқы әсерлерге ұшыраған;
  - 6) қасақана сипаттағы елеулі зақымдануы бар (негізгі сызбалар өзгертілген, атап айтқанда, адамдардың портреттері, қорғаныш жіптері жойылған, елеулі жазулардың болуы, оның ішінде ультракүлгін сәулелерде көрінетін, 2 (екі) дан астам) шетел валютасының банкнотының өтелгенін немесе шетел валютасының банкнотының түпнұсқа немесе үлгі болып табылмайтынын көрсететін мөрлер мен мөртабандардың іздері, тесігінің диаметрі 1 (бір) миллиметрден асатын 2 (екі) астам тесілген жерлер;
  - 7) айқын басылған ақауы бар шетел валютасының банкноттары (су таңбасының немесе қорғау жіпінің болмауы немесе дұрыс орналаспауы, суреттердің басып шығарылмауы немесе жағылуы);
  - 8) геометриялық өлшемдерді кему және ұлғайту бағытында да 3 (үш) миллиметрден артық өзгерткен;
  - 9) шетел валютасы банкнотының суретінің жоғалуына әкеп соққан елеулі қажалуы және (немесе) ластануы болған;
  - 10) айтарлықтай қопсытылған және (немесе) қаттылығын жоғалтқан шетел валютасының банкноттары.
- Тиісті шет мемлекеттің эмитент банкі мәлімдеген күннен кейін айналыстан алынған шетел валютасының банкноттары төлемсіз деп танылады.

**61. Покупка и замена неплатежных, а также негодных к обращению банкнот иностранной валюты осуществляется уполномоченными банками, имеющими корреспондентские отношения и (или) договорные отношения с иностранными банками по осуществлению инкассовых операций с соответствующими иностранными валютами.**

Не допускается продажа клиентам уполномоченными банками неплатежных или негодных к обращению банкнот иностранной валюты, приобретенных и принятых в порядке замены. Указанные банкноты высылаются на инкассо в банки-эмитенты (иностранные банки) или сдаются на инкассо через их обслуживающие банки.

В случае принятия на инкассо неплатежных или негодных к обращению банкнот иностранной валюты через свои обменные пункты уполномоченные банки предупреждают клиентов о размере комиссионного вознаграждения (включающего все расходы клиента) и возможности отказа банками-эмитентами (иностранными банками) в обмене указанных банкнот иностранной валюты, а также получают от клиента письменное согласие на условия инкассо. В случае отказа банка-эмитента (иностранного банка) в обмене отосланной иностранной валюты уполномоченные банки представляют клиенту соответствующие подтверждающие документы.

Комиссионное вознаграждение, взимаемое за замену, покупку, прием на инкассо неплатежных или негодных к обращению банкнот иностранной валюты, устанавливается уполномоченными банками самостоятельно, но не должно превышать 10 (десяти) процентов от номинальной стоимости банкнот иностранной валюты, предъявляемых к обмену (покупке, приему на инкассо).

**61. Төлемсіз, сондай-ақ айналысқа жарамсыз шетел валютасының банкноттарын сатып алуды және ауыстыруды тиісті шетел валюталарымен инкассо операцияларын жүзеге асыру үшін шетел банктерімен корреспонденттік қатынастары және (немесе) шарттық қатынастары бар уәкілетті банктер жүзеге асырады.**

Сатып алынған және ауыстыру ретінде қабылданған шетел валютасының төлемсіз немесе айналымға жарамсыз банкноттарын уәкілетті банктердің клиенттерге сатуына жол берілмейді. Бұл банкноттар эмитент-банктерге (шетелдік банктерге) инкассоға жіберіледі немесе олардың қызмет көрсететін банктері арқылы инкассацияға беріледі.

Төлемейтін немесе пайдалануға жарамсыз шетел валютасындағы банкноттарды өздерінің айырбастау пункттері арқылы инкассоға қабылдаған жағдайда уәкілетті банктер клиенттерге комиссияның мөлшері (клиенттің барлық шығыстарын қоса алғанда) және эмитент-банктердің (шетелдік банктердің) бас тарту мүмкіндігі туралы ескертеді. көрсетілген шетел валютасының банкноттарын айырбастауға, сондай-ақ клиенттен инкассо шарттарына жазбаша келісім алуға. Эмитент банк (шетелдік банк) жіберілген шетел валютасын айырбастаудан бас тартқан жағдайда уәкілетті банктер клиентке тиісті растайтын құжаттарды ұсынады.

Төлемейтін немесе пайдалануға жарамсыз шетел валютасының банкноттарын ауыстырғаны, сатып алғаны, инкассоға қабылдағаны үшін алынатын комиссияны уәкілетті банктер дербес белгілейді, бірақ айырбастауға (сатып алуға) ұсынылған шетел валютасының банкноттарының номиналды құнының 10 (он) пайызынан аспауға тиіс., инкассацияға қабылдау).